

# LOTERÍA DE BOGOTÁ

## OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

### SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

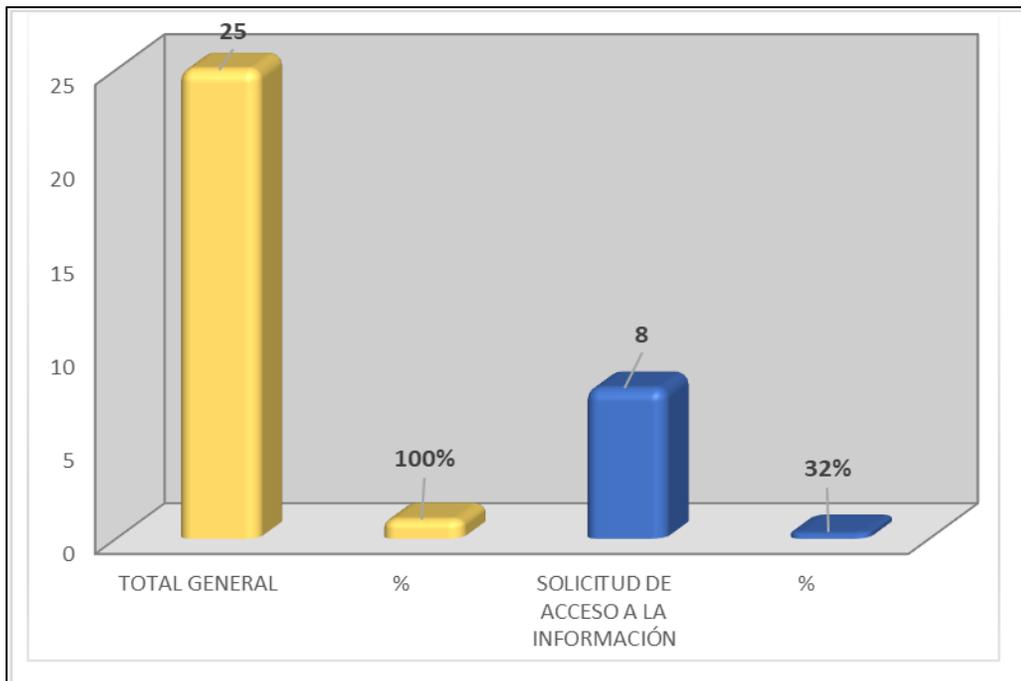
## INFORME MES DE MAYO DE 2017

## DECRETO 103 DE 2015

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Título 6 Artículo 52 “Informes de solicitudes de acceso a la información” por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional”, la Lotería de Bogotá presenta el informe correspondiente al mes de mayo de 2017, en base al reporte del SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS) discriminado así:

### 1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el período comprendido del 1 al 31 de mayo de 2017, la Lotería de Bogotá, recibió un total de 25 (PQRS), de las cuales, 8 que corresponden al 32% corresponde a SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



**Gráfica No 1. Total Solicitudes de Acceso a la Información**  
Fuente: Reporte SDQS de mayo de 2017

### 2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no realizó ningún traslado a otra institución, dado que todas las PQRS recibidas y las relacionadas con “Solicitudes de Acceso a la Información” eran de competencia propia de la Lotería de Bogotá para dar respuesta.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En siguiente tabla se relaciona las dependencias a las que se escalaron las “Solicitudes de Acceso a la Información” y el tiempo de respuesta dado a cada una de dichas solicitudes.

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total de solicitudes	Tiempo de Respuesta
SUBGERENCIA GENERAL	Recibida por correo electrónico el 12/05/2017	2	4
	Oficio radicado 1-2017-936 del 26/05/2017		6
UNIDAD DE APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	Recibida por correo electrónico el 12/05/2017	2	6
	Recibida por correo electrónico el 03/05/2017		11
UNIDAD DE TALENTO HUMANO	Oficio radicado 1-2017-936 del 23/05/2017	2	15
	Recibida desde el SDQS el 31/05/2017		15
PLANEACIÓN	Oficio radicado 1-2017-936 del 24/05/2017	1	9
SECRETARÍA GENERAL	Recibida desde el SDQS el 26/05/2017	1	4

Total Solicitudes de Acceso a la Información 8

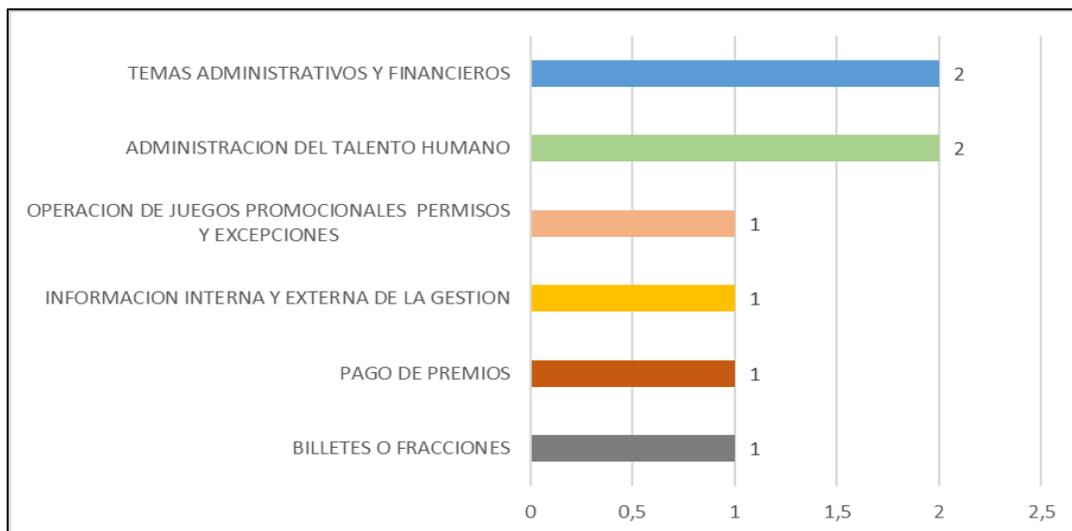
#### 4. NÚMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no negó el acceso a la información a ninguna de las solicitudes recibidas.

#### 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR SUBTEMA

En el mes de mayo de 2017, del total de solicitudes de acceso a la información, los subtemas: “temas administrativos y financieros” y “administración del talento humano” ocuparon el primer lugar de los subtemas más solicitados con un 25%, seguido de los subtemas: “operación de juegos promocionales, permisos y excepciones”, “información interna y externa de la gestión”, “pago de premios” y “billetes o fracciones” cada uno con un 13%.

#### RELACIÓN DE SUBTEMAS Y CANTIDAD

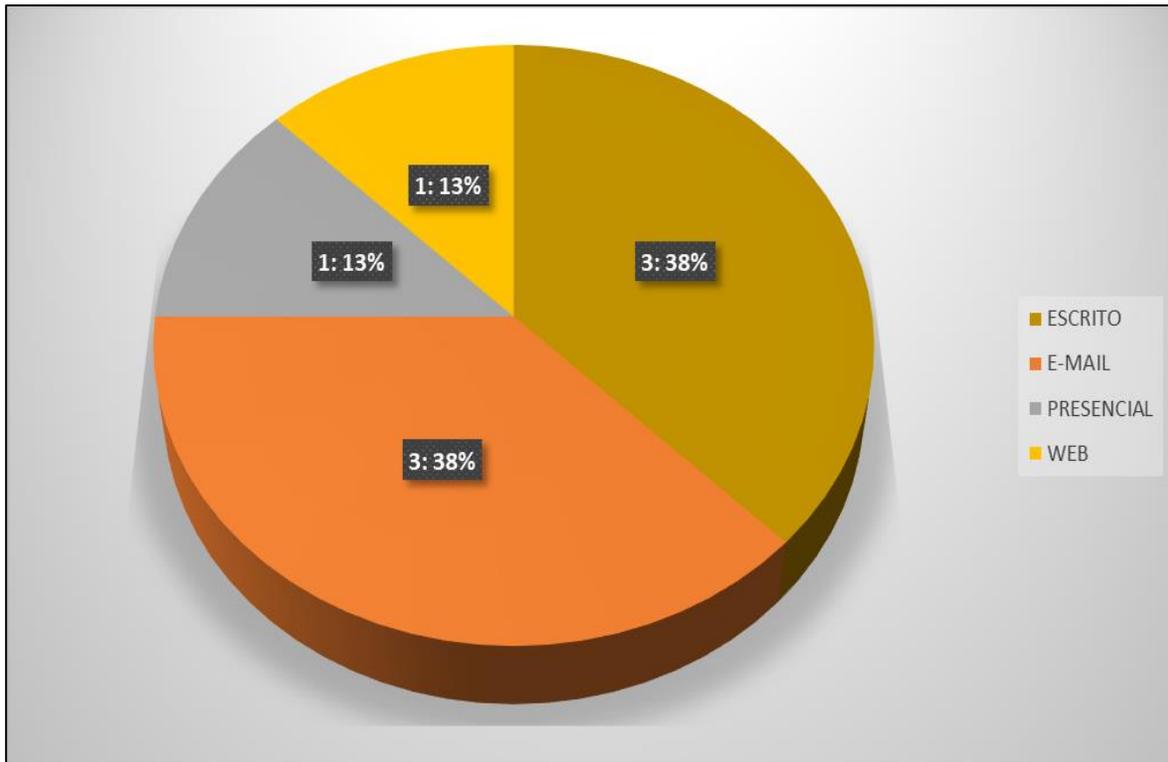


**Gráfica No 2. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Subtema**  
Fuente: Reporte SDQS de mayo de 2017

## 6. SOLICITUDES POR CANAL

En la siguiente gráfica se detallan los canales de interacción utilizados por la ciudadanía para presentar las “Solicitudes de Acceso a la Información” en el periodo analizado.

### RELACIÓN DE CANALES DE INTERACCIÓN



**Gráfica No 3. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Canales de Interacción**  
Fuente: Reporte SDQS de mayo de 2017

De acuerdo con el reporte extraído del SDQS, los canales más utilizados por la ciudadanía para presentar las SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN pública durante el mes de análisis fueron los canales “escrito” y “e-mail” que son las peticiones que se reciben en el correo electrónico de [cliente@loteriadebogota.com](mailto:cliente@loteriadebogota.com) y/o a través del link “contáctenos” de la página web de la Lotería de Bogotá, cada uno con un 38%, seguido de los canales: “presencial” y “web” que son las peticiones y solicitudes que se reciben a través del SDQS Bogotá Te Escucha, cada uno con un 13%.