

# LOTERÍA DE BOGOTÁ

## OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

### SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

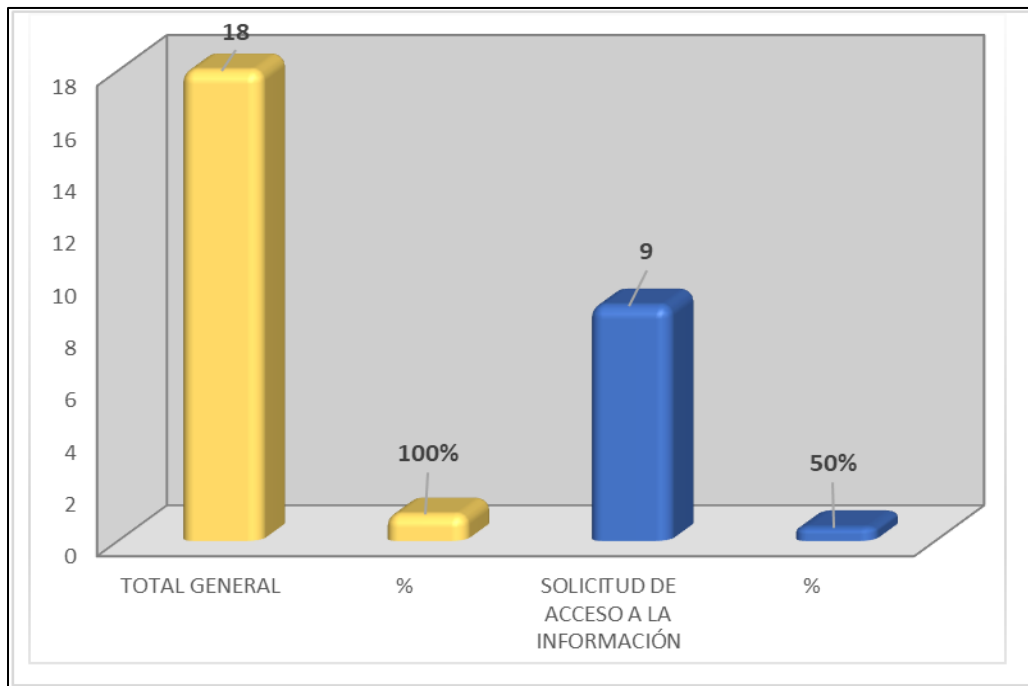
## INFORME MES DE JUNIO DE 2016

## DECRETO 103 DE 2015

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Título 6 Artículo 52 “Informes de solicitudes de acceso a la información” por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional”, la Lotería de Bogotá presenta el informe correspondiente al mes de junio de 2016, en base al reporte del SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS) discriminado así:

### 1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el período comprendido del 1 al 30 de junio de 2016, la Lotería de Bogotá, recibió un total de 18 (PQRS), de las cuales, 9 que corresponden al 21% corresponde a SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



**Gráfica No 1. Total Solicitudes de Acceso a la Información**  
Fuente: Reporte SDQS de junio de 2016

### 2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no realizó ningún traslado a otra institución, dado que todas las PQRS recibidas y las relacionadas con “Solicitudes de Acceso a la Información” eran de competencia propia de la Lotería de Bogotá para dar respuesta.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En siguiente tabla se relaciona las dependencias a las que se escalaron las “Solicitudes de Acceso a la Información” y el tiempo de respuesta dado a cada una de dichas solicitudes.

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total de solicitudes	Tiempo de Respuesta
SECRETARÍA GENERAL	Oficio radicado 1-2016-992 del 09/06/2016	3	5
	Oficio radicado 1-2016-1005 del 13/06/2016		3
	Oficio radicado 1-2016-1043 del 21/06/2016		1
UNIDAD DE APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	Recibida por correo electrónico el 16/06/2016	3	5
	Recibida por correo electrónico el 27/06/2016		2
	Recibida por correo electrónico el 29/06/2016		6
ATENCIÓN AL CLIENTE	Recibida por correo electrónico el 17/06/2016	1	El mismo día
UNIDAD FINANCIERA Y CONTABLE	Recibida por correo electrónico el 17/06/2016	1	4
UNIDAD DE TALENTO HUMANO	Oficio radicado 1-2016-1079 del 27/06/2016	1	10

Total Solicitudes de Acceso a la Información 9

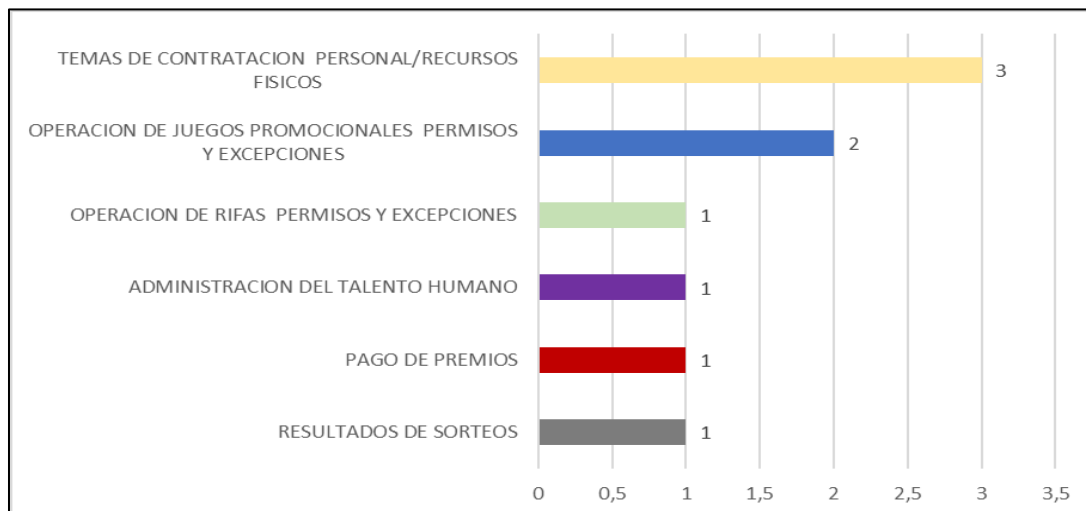
#### 4. NÚMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no negó el acceso a la información a ninguna de las solicitudes recibidas.

#### 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR SUBTEMA

En el mes de junio de 2016, del total de solicitudes de acceso a la información, el subtema “temas de contratación personal/recursos físicos” ocupó el primer lugar con un 33% de los subtemas más solicitados, seguido del subtema “operación de juegos promocionales permisos y excepciones” con un 22% y luego los subtemas: “operación de rifas permisos y excepciones”, “administración del talento humano”, “pago de premios” y “resultados de sorteos” cada uno con un 11%.

#### RELACIÓN DE SUBTEMAS Y CANTIDAD



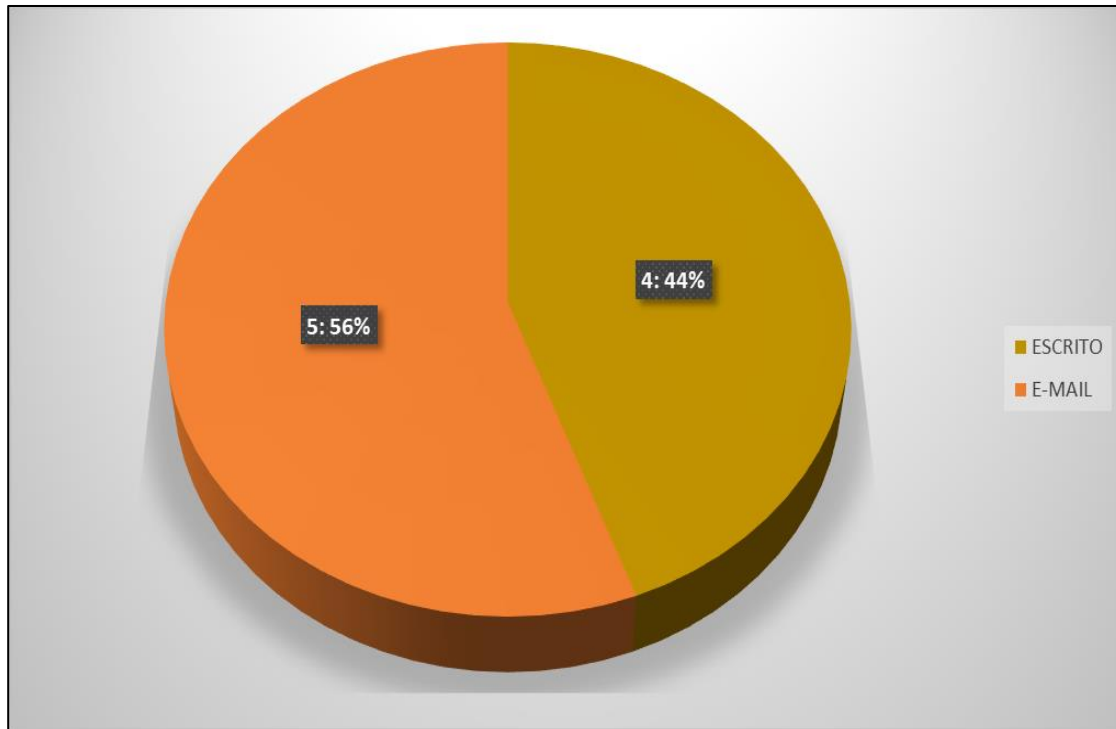
**Gráfica No 2. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Subtema**

Fuente: Reporte SDQS de junio de 2016

## 6. SOLICITUDES POR CANAL

En la siguiente gráfica se detallan los canales de interacción utilizados por la ciudadanía para presentar las “Solicitudes de Acceso a la Información” en el periodo analizado.

### RELACIÓN DE CANALES DE INTERACCIÓN



**Gráfica No 3. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Canales de Interacción**  
Fuente: Reporte SDQS de junio de 2016

De acuerdo con el reporte extraído del SDQS, el canal más utilizado por la ciudadanía para presentar las SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN pública durante el mes de análisis fue el canal “e-mail” con un 56% que son las peticiones que se reciben en el correo electrónico de [cliente@loteriadebogota.com](mailto:cliente@loteriadebogota.com) y/o a través de “contáctenos” de la página web, seguido del canal “escrito” con un 44%.