

LOTERÍA DE BOGOTÁ

OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

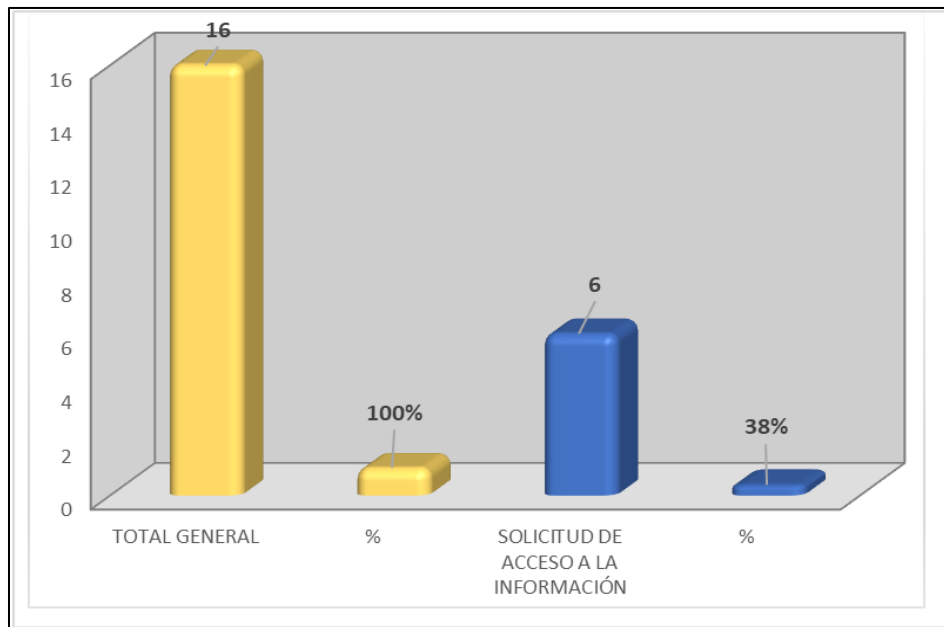
INFORME MES DE ENERO DE 2015

DECRETO 103 DE 2015

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Título 6 Artículo 52 “Informes de solicitudes de acceso a la información” por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional”, la Lotería de Bogotá presenta el informe correspondiente al mes de Enero de 2015, en base al reporte del SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS) discriminado así:

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el período comprendido del 1 al 31 de enero de 2015, la Lotería de Bogotá, recibió un total de 16 (PQRS), de las cuales, 6 que corresponden al 38% corresponde a SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



Gráfica No 1. Total Solicitudes de Acceso a la Información
Fuente: Reporte SDQS de enero de 2015

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no realizó ningún traslado a otra institución, dado que todas las PQRS recibidas y las relacionadas con “Solicitudes de Acceso a la Información” eran de competencia propia de la Lotería de Bogotá para dar respuesta.

3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En siguiente tabla se relaciona las dependencias a las que se escalaron las “Solicitudes de Acceso a la Información” y el tiempo de respuesta dado a cada una de dichas solicitudes.

| DEPENDENCIA | SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN | Total de solicitudes | Tiempo de Respuesta |
|--|---|----------------------|---------------------|
| UNIDAD DE APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS | Radicado 86 del 18/01/2015 | 1 | 12 |
| SUBGERENCIA GENERAL | Recibida por correo electrónico el 21/01/2015 | 1 | 7 |
| UNIDAD DE LOTERÍAS | Presencial el 26/01/2015 | 2 | 5 |
| | Recibida por correo electrónico el 27/01/2015 | | 3 |
| OFICINA DE SISTEMAS | Recibida por correo electrónico el 27/01/2015 | 1 | 15 |
| SECRETARÍA GENERAL | Radicado 147 del 28/01/2015 | 1 | 9 |

Total Solicitudes de Acceso a la Información 6

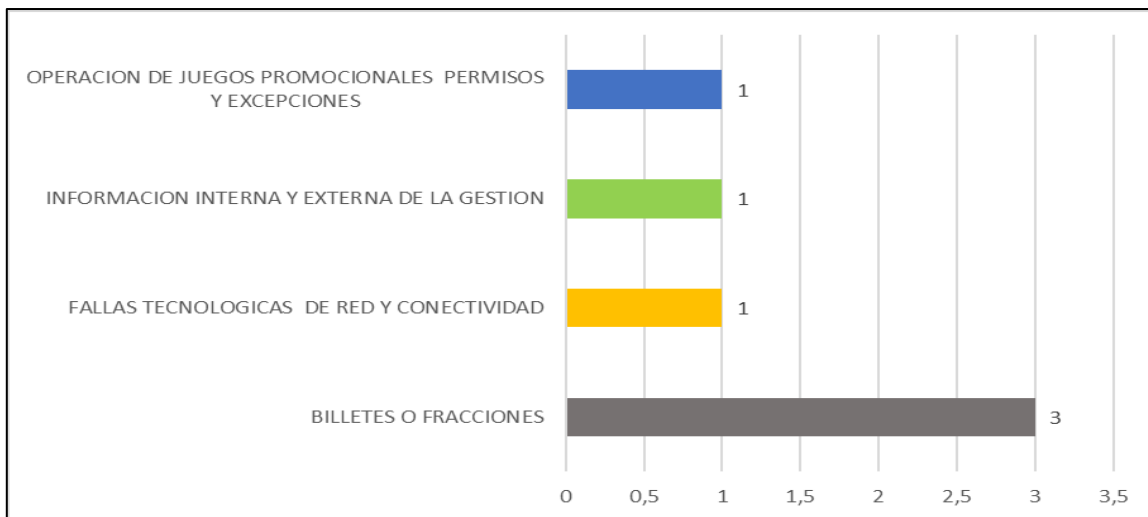
4. NÚMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no negó el acceso a la información a ninguna de las solicitudes recibidas.

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR SUBTEMA

En el mes de enero de 2015, del total de solicitudes de acceso a la información, el subtema “billetes o fracciones” está en el primer lugar con un 50%, seguido de los temas “operación de juegos promocionales permisos y excepciones”, “información interna y externa de la gestión” y “fallas tecnológicas de red y conectividad” cada uno con un 16,6%.

RELACIÓN DE SUBTEMAS Y CANTIDAD



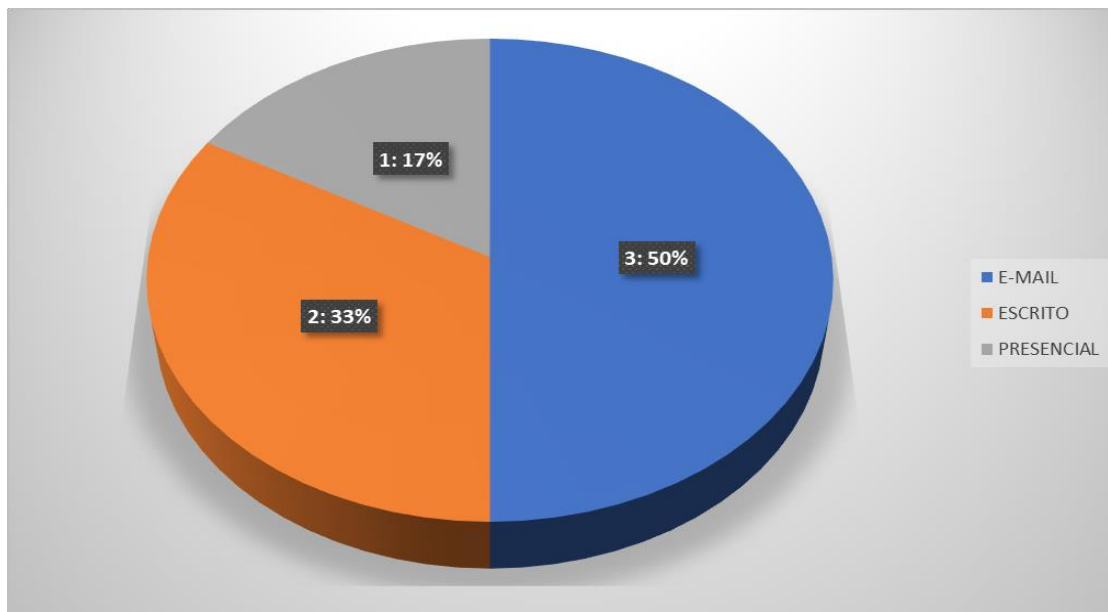
Gráfica No 2. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Subtema

Fuente: Reporte SDQS de enero de 2015

6. SOLICITUDES POR CANAL

En la siguiente gráfica se detallan los canales de interacción utilizados por la ciudadanía para presentar las “Solicitudes de Acceso a la Información” en el periodo analizado.

RELACIÓN DE CANALES DE INTERACCIÓN



Gráfica No 3. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Canales de Interacción
Fuente: Reporte SDQS de enero de 2015

De acuerdo con el reporte extraído del SDQS, el canal más utilizado por la ciudadanía para presentar las SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN pública durante el mes de análisis fue el e-mail con un 50% que son las peticiones que se reciben en el correo electrónico de cliente@loteriadebogota.com y a través de la sección contáctenos de la página web, seguido del canal “escrito” con un 33% y el canal “presencial” con un 17%.