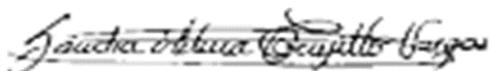


PUBLICACION AVISO

Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – ley 1437 de 2011

La suscrita Profesional III de la Oficina de Atención al Cliente de la LOTERIA DE BOGOTA, en cumplimiento de lo estipulado en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011-CPACA, procede a publicar el contenido del correo electrónico de fecha 28 de diciembre de 2021 y oficio de respuesta con radicado 2-2021-1785 del 28 de diciembre de 2021, por medio del cual se da respuesta a la petición presentada de manera anónima a través del formulario electrónico "contáctenos" de la página web de la Lotería de Bogotá el 28 de diciembre de 2021, la cual se recibió a través del SIGA con radicado: 1-2021-2835 y registrada a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – SDQS Bogotá Te Escucha con número de petición 4192862021 el 28 de diciembre de 2021.

En vista de que la petición es anónima, se aclara que en el detalle del registro de la petición en el formulario electrónico "contáctenos" de la página web de la Lotería de Bogotá fue suministrado un correo electrónico para el envío de la respuesta, por consiguiente, se envía respuesta al correo electrónico indicado y se procede, de acuerdo al tratamiento y manejo de peticiones anónimas, a publicar el correo así como el oficio de respuesta en la página web www.loteriadebogota.com y en un lugar visible de la entidad por el término de cinco (05) días hábiles.



SANDRA MILENA TRUJILLO VARGAS

Profesional III Oficina de Atención al Cliente y Comunicaciones y Mercadeo

FECHA FIJACIÓN

28 de diciembre de 2021

FECHA DE DESFIJACION

4 de enero de 2022

Respuesta petición anónima 4192862021 del SDQS Bogotá Te Escucha

Sandra Milena Trujillo Vargas <sandra.trujillo@loteriadebogota.com>

Mar 28/12/2021 18:56

Para: alexeicuevas65@hotmail.com <alexeicuevas65@hotmail.com>

Buen día señor(a) peticionario(a):

Reciba un cordial saludo, gracias por contactarse con nosotros y hacernos saber su inquietud, este espacio enriquece el servicio con nuestros clientes, en cuanto la inquietud anónima que nos envió a través del formulario electrónico "CONTÁCTENOS" de la página web de la Lotería de Bogotá el 28 de diciembre de 2021, recibida a través del SIGA con radicado 1-2021-2835, la cual registramos en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - SDQS Bogotá Te Escucha como petición 4192862021 y la cual cito a continuación: **"Buenas tardes para reclamar que x internet uds ofrecen pagar todas las cifras aproximadas al mayor y en el listado de los loteros no aparece lo cual no pagan deben actualizar le el listado a los loteros ejemplo coji la primera y la ultima cifra en el listado virtual me pagan neto \$30000 los loteros sólo pagan la ultima o sea \$15000"**; al respecto me permito indicarle lo siguiente:

El pago de la primera y última cifra del premio mayor en diferente serie corresponde al Plan de Premios de los sorteos ordinarios cuyo premio mayor es de \$9.000 millones de pesos; dicho plan de premios no aplicaba para el sorteo unifraccional redistribuido N° 2619 jugado el 23 de diciembre de 2021 cuyo premio mayor fue de \$12.000 millones, para ese sorteo en particular operó otro plan de premios y otras aproximaciones.

Aclarado lo anterior, en su caso particular, si usted realizó una compra para el sorteo unifraccional 2619 jugado el pasado 23 de diciembre, de acuerdo al plan de premios que operó **exclusivamente** para dicho sorteo, se le paga solamente el acierto de la última cifra del premio mayor en diferente serie, lo que la hace ganador(a) de \$15.000.

Le relaciono a continuación las aproximaciones que se pagan de acuerdo al Plan de Premios y aproximaciones **exclusivo** para el sorteo unifraccional 2619 jugado el 23 de diciembre de 2021 que es diferente al plan de premios y aproximaciones de los sorteos ordinarios que tienen como premio mayor \$9.000 millones:

APROXIMACIONES AL PREMIO MAYOR EN LA MISMA SERIE:

- Tres primeras cifras del premio mayor (en el mismo orden) (Por billete \$2.324.000)
- Tres últimas cifras del premio mayor (en el mismo orden) (Por billete \$2.324.000)
- Dos primeras cifras del premio mayor (en el mismo orden) (Por billete \$290.500)
- Dos últimas cifras del premio mayor (en el mismo orden) (Por billete \$290.500)
- Última cifra del premio mayor (Por billete \$45.000)

APROXIMACIONES AL PREMIO MAYOR EN DIFERENTE SERIE:

- Cuatro cifras del premio mayor (en el mismo orden) (Por billete \$1.689.739)
- Tres primeras cifras del premio mayor (en el mismo orden) (Por billete \$45.000)



Le adjunto para su conocimiento la guía que contiene el paso a paso para consultar si su número y serie es ganador de algún premio o aproximación.

Esperamos esta información haya solucionado su inquietud, y le invitamos a seguir jugando, ganando y acercarse así a la realización de sus sueños y proyectos con su Lotería de Bogotá.

Cualquier inquietud adicional con gusto la atenderemos.

Cordialmente;



La que más billete da

Sandra Milena Trujillo Vargas

Profesional III

LOTERÍA DE BOGOTÁ

Atención al Cliente y
Comunicaciones y Mercadeo

Tel: 601-3351535 Ext. 2119

Carrera 32A N°26-14



LOTERÍA DE BOGOTÁ

Nro. Rad: **2-2021-1785**

Fecha: **28/12/2021 07:00:30 PM**

Folios: **2** - Anexos:

Origen: **OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE**

Bogotá D.C.
104

Señor(a):

ANONIMO

Dirección Electrónica: alexeicuevas65@hotmail.com

BOGOTA - BOGOTA

Asunto: Respuesta radicado 1-2021-2835 - peticion anonima 4192862021 del SDQS Bogota Te Escucha

Referenciado: 1-2021-2835

Respetado(a) Señor(a) Anónimo(a):

Reciba un cordial saludo, gracias por contactarse con nosotros y hacernos saber su inquietud, este espacio enriquece el servicio con nuestros clientes, en cuanto la inquietud anónima que nos envió a través del formulario electrónico "CONTÁCTENOS" de la página web de la Lotería de Bogotá el 28 de diciembre de 2021, recibida a través del SIGA con radicado 1-2021-2835, la cual registramos en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - SDQS Bogotá Te Escucha como petición 4192862021 y la cual cito a continuación: **"Buenas tardes para reclamar que x internet uds ofrecen pagar todas las cifras aproximadas al mayor y en el listado de los loteros no aparece lo cual no pagan deben actualizar le el listado a los loteros ejemplo coji la primera y la ultima cifra en el listado virtual me pagan neto \$30000 los loteros sólo pagan la ultima o sea \$15000"**; al respecto me permito indicarle lo siguiente:

Mediante correo electrónico enviado el 28 de diciembre de 2021 a las 6:56 p.m. a su e-mail: alexeicuevas65@hotmail.com, se atendió y se dio respuesta a lo solicitado por usted.

Adjuntamos el correo enviado de respuesta, así como los documentos anexos al mismo.

Le invitamos a seguir jugando, ganando y acercarse así a la realización de sus sueños y proyectos con su Lotería de Bogotá.

Cualquier inquietud adicional con gusto la atenderemos.

Página número 1 de 2

Documento Electrónico: 9dc04bec-da08-4916-9ba1-9890dab37f50

Carrera 32 A # 26 -14 / Teléfono: 335 15 35

www.loteriadebogota.com

LINEA DE ATENCIÓN GRATUITA NACIONAL 01 8000 123070





LOTERIA DE BOGOTÁ

Nro. Rad: **2-2021-1785**

Fecha: **28/12/2021 07:00:30 PM**

Folios: **2** - Anexos:

Origen: **OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE**

Cordialmente,

**SANDRA MILENA TRUJILLO VARGAS
PROFESIONAL III**

Copia:

Anexos Electrónicos: 3

Proyectó: SANDRA MILENA TRUJILLO VARGAS
Revisó:
Aprobó: SANDRA MILENA TRUJILLO VARGAS

Página número 2 de 2

Documento Electrónico: 9dc04bec-da08-4916-9ba1-9890dab37f50

Carrera 32 A # 26 -14 / Teléfono: 335 15 35

www.loteriadebogota.com

LINEA DE ATENCIÓN GRATUITA NACIONAL 01 8000 123070

