Mapa de Procesos **Estratégicos** Misionales Lotería de Bogotá **Apoyo** Evaluación EXPLOTACIÓN DE JSA PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO GESTIÓN DE COMUNICACIONES **RECAUDO SATISFACCIÓN NECESIDADES** CONTROL, INSPECCIÓN **PARTES PARTES** Y FISCALIZACIÓN **INTERESADAS INTERESADAS** ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE **GESTIÓN DEL GESTIÓN FINANCIERA GESTIÓN DE BIENES Y Y CONTABLE** TALENTO HUMANO **SERVICIOS** GESTIÓN **GESTIÓN TECNOLOGÍAS GESTIÓN JURÍDICA** E INFORMACIÓN **DOCUMENTAL** LOTERIA A LAGESTION DE **BOGOTÁ** INDEPENDIENTE Y CONTROL La que más billete da

Roles y responsabilidades

PROCESO	LÍDER
Planeación y Direccionamiento Estratégico	Gerente General
Gestión de comunicaciones	Subgerencia
Explotación de JSA	Subgerencia General
Recaudo	Secretario General
Control, inspección y fiscalización	Subgerencia
Atención y servicio al cliente	Gerente General
Gestión del talento humano	Secretario General
Gestión financiera y contable	Secretario General
Gestión de Bienes y servicios	Secretario General
Gestión Documental	Secretario General
Gestión de las tecnologías y la información	Secretario General
Gestión jurídica	Secretario General
Evaluación Independiente y Control a la Gestión	Jefe Control Interno