

# LOTERÍA DE BOGOTÁ

## OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

### SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

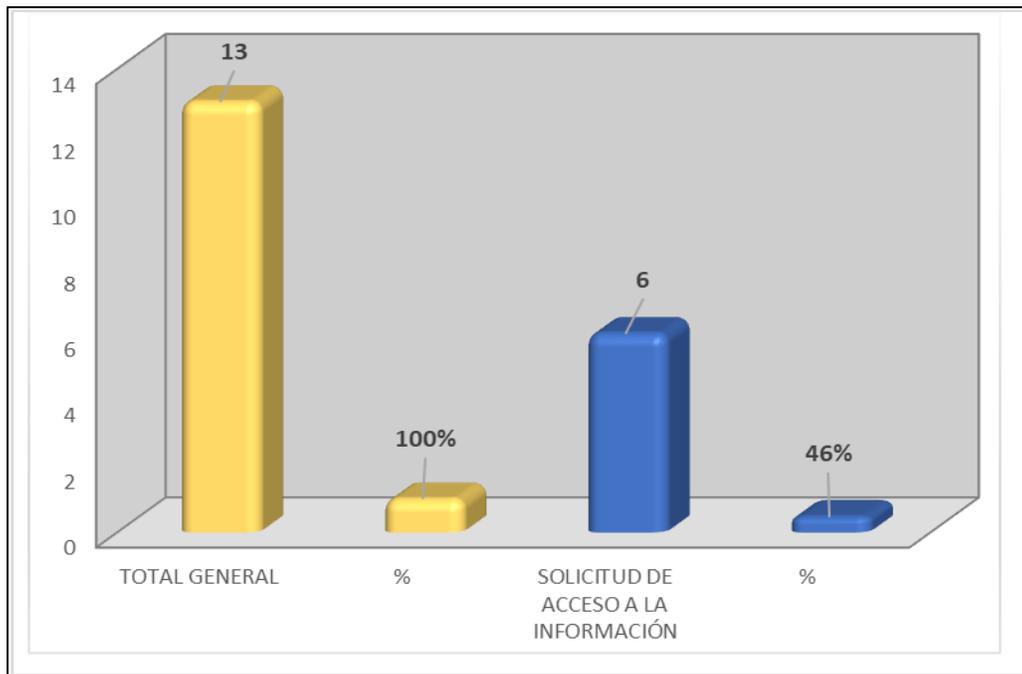
#### INFORME MES DE ENERO DE 2018

#### DECRETO 103 DE 2015

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Título 6 Artículo 52 “Informes de solicitudes de acceso a la información” por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional”, la Lotería de Bogotá presenta el informe correspondiente al mes de Enero de 2018, en base al reporte del SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS) discriminado así:

### 1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el período comprendido del 1 al 31 de enero de 2018, la Lotería de Bogotá, recibió un total de 13 (PQRS), de las cuales, 6 que corresponde al 46% corresponde a SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



**Gráfica No 1. Total Solicitudes de Acceso a la Información**  
Fuente: Reporte SDQS de enero de 2018

### 2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no realizó ningún traslado a otra institución, dado que todas las PQRS recibidas y las relacionadas con “Solicitudes de Acceso a la Información” eran de competencia propia de la Lotería de Bogotá para dar respuesta.

### 3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En siguiente tabla se relaciona las dependencias a las que se escalaron las “Solicitudes de Acceso a la Información” y el tiempo de respuesta dado a cada una de dichas solicitudes.

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total de solicitudes	Tiempo de Respuesta
SECRETARÍA GENERAL	Recibida desde el SDQS el 04/01/2018	2	10
	Recibida desde el SDQS el 04/01/2018		6
UNIDAD DE LOTERÍAS	Recibida por correo electrónico el 27/01/2018	2	9
	Recibida por correo electrónico el 11/01/2018		1
UNIDAD DE TALENTO HUMANO	Recibida desde el SDQS el 26/01/2018	1	8
UNIDAD DE APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	Recibida por correo electrónico el 16/01/2018	1	6

Total Solicitudes de Acceso a la Información 6

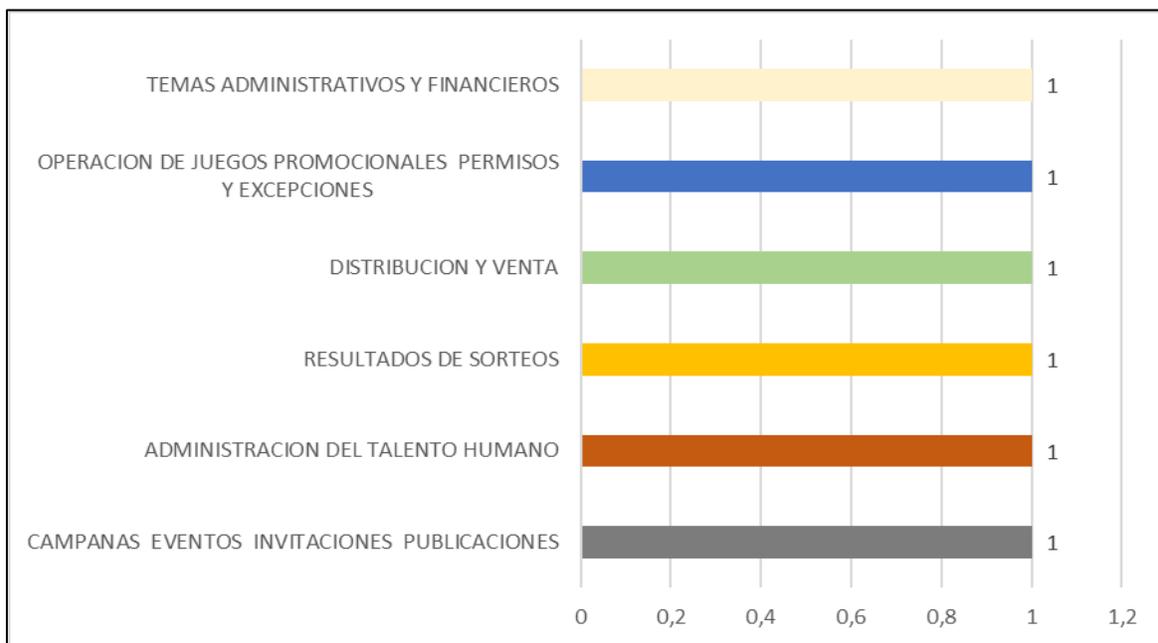
#### 4. NÚMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no negó el acceso a la información a ninguna de las solicitudes recibidas.

#### 5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR SUBTEMA

En el mes de enero de 2018, del total de solicitudes de acceso a la información, los subtemas: “temas administrativos y financieros”, “operación de juegos promocionales, permisos y excepciones”, “distribución y venta”, “resultados de sorteos”, “administración del talento humano” y “campañas, eventos, invitaciones, publicaciones”, cada uno con un 17% fueron los subtemas más solicitados. .

#### RELACIÓN DE SUBTEMAS Y CANTIDAD

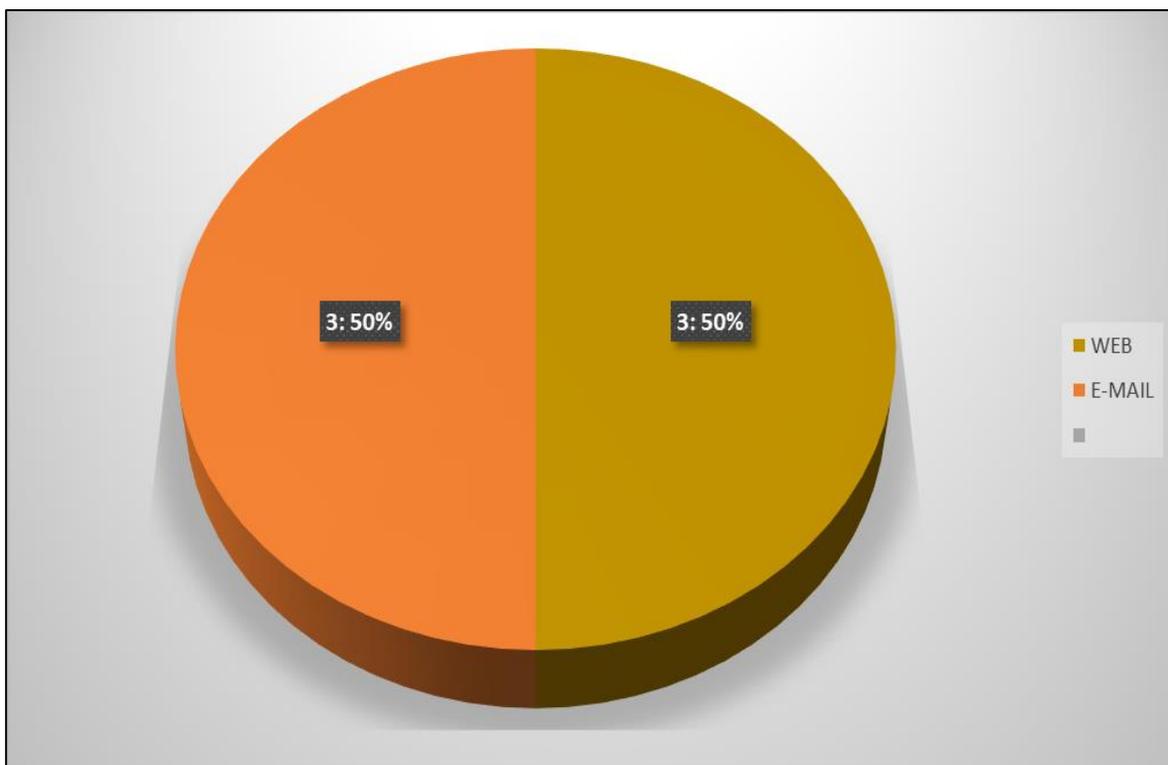


**Gráfica No 2. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Subtema**  
Fuente: Reporte SDQS de enero de 2018

## 6. SOLICITUDES POR CANAL

En la siguiente gráfica se detallan los canales de interacción utilizados por la ciudadanía para presentar las “Solicitudes de Acceso a la Información” en el periodo analizado.

### RELACIÓN DE CANALES DE INTERACCIÓN



**Gráfica No 3. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Canales de Interacción**  
Fuente: Reporte SDQS de enero de 2018

De acuerdo con el reporte extraído del SDQS, los canales más utilizados por la ciudadanía para presentar las SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN pública durante el mes de análisis fueron los canales: “e-mail” con un 50% que son las peticiones que se reciben en el correo electrónico de [cliente@loteriadebogota.com](mailto:cliente@loteriadebogota.com), o a través del link “contáctenos” de la página web de la Lotería de Bogotá y el canal “web” con un 50% que son las peticiones o solicitudes que se reciben a través del SDQS Bogotá Te Escucha.