

Bogotá, D.C. mayo 24 de 2021

Doctora
LUZ MARY CARDENAS HERRERA
Gerente General
LOTERIA DE BOGOTA

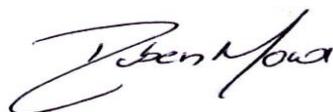
Asunto: Alcance a informe de PQRS I trimestre 2021,
con registro SIGA 3-2021-563 del 21/05/2021

Dando alcance al informe del asunto; de manera atenta me permito informarle que en lo referente al ítem 2.7 del informe, donde se relacionan las tres (3) peticiones que fueron contestadas fuera del término legal, en la parte pertinente al responsable de la petición No. 400322021, se presentó un lapsus calami, por cuanto en el informe se plasmó como responsable a la Oficina de Atención al Cliente siendo la Subgerencia General, en consecuencia el resumen es el siguiente:

PETICION No.	TERMINO DE VENCIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	RESPONSABLES
400322021	23/03/2021	24/03/2021	SUBGERENCIA GENERAL
351532021	25/03/2021	26/03/2021	UNIDAD DE TALENTO HUMANO
901692021	04/05/2021	06/05/2021	SUBGERENCIA GENERAL

Agradezco su amable atención,

Atentamente,



RUBEN ANTONIO MORA GARCÉS
Jefe de Control Interno (E)

Elaboró: Islena Pineda Rodríguez, Profesional I- Oficina de Control Interno