

LOTERÍA DE BOGOTÁ

INFORME GENERAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

PERÍODO: Cuarto Trimestre de 2015

POBLACIÓN OBJETIVO: Visitantes a la entidad / Vendedores de Lotería de Bogotá /

Vendedores de Chance

NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS: 63 distribuidas así:

Visitantes a la entidad: 23

Vendedores de Lotería de Bogotá: 20

• Vendedores de Chance: 20

VISITANTES A LA ENTIDAD:

CONSOLIDADO ÁREAS VISITADAS

Oficinas / Áreas Visitadas	No.	%
Gerencia	0	0%
Subgerencia General	0	0%
Sec. General - Jurídica	1	4%
Contabilidad	0	0%
Presupuesto	0	0%
Cartera	0	0%
Tesorería	20	87%
Sistemas	0	0%
U. Tal Humano	0	0%
Comunicaciones	0	0%
U. Apuestas	0	0%
U. Rec. Físicos	0	0%
Unidad de Loterías:	0	0%
Sica	0	0%
Fondelbo	0	0%
Sindicato	0	0%
U. Financiera	0	0%
Control Interno	0	0%
No informa	0	0%
Atencion al cliente	2	9%
Recepción	0	0%
TOTAL	23	100%











ÍTEMS EVALUADOS (resultados)

	В	%	R	%	М	%
1. Información sitio a donde ir	22	96%	1	4%	0	0%
2. Tiempo de espera	23	100%	0	0%	0	0%
3. Atención	23	100%	0	0%	0	0%
4. Información	23	100%	0	0%	0	0%
5. Comodidad oficina	22	96%	1	4%	0	0%
6. Servicio	22	96%	1	4%	0	0%

RESULTADOS:

Los resultados de las encuestas a visitantes practicadas en el 4° trimestre de 2015 permiten deducir que la gente que visitó la Lotería de Bogotá quedó satisfecha con la información que les suministraron sobre el sitio al que debía dirigirse según la necesidad, la atención recibida y el servicio brindado en general.

Sólo 1 persona calificó como "regular" la información sobre el sitio al que debía dirigirse; un visitante calificó como "regular" la comodidad del sitio en el que fue atendido y calificó como "regular" el servicio en general.

Las oficinas más visitadas fueron en su orden: Tesorería, Atención al Cliente y Secretaría General - Jurídica.

En cuanto a las observaciones un visitante manifestó: "como crítica constructiva no me parece que la recepción averigue y pida el billete de lotería para poder ingresar a tesorería". Otro visitante que se dirigía a Tesorería manifestó: "una sala de espera sillas".

Por otro lado un visitante que se dirigía a Tesorería manifestó: "excelente atención" y un visitante que se dirigía a Atención al Cliente manifestó: "todo muy bien".

VENDEDORES DE LOTERÍA DE BOGOTÁ:

ÍTEMS EVALUADOS (resultados)











1. Hace	cuant	o tiem	po es	Vende	dor d	e Lote	ia de B	ogotá				La qu
				0/								
. Menos de 1 año			onas O	% 0%								
. De 1 a 5 años			7	35%								
. De 5 a 10 años			7	35%								
l. Más de 10 años			6	30%								
		2	20	100%								
				2. Us	ted:							
					- O:	0/	N1 -	0/		0/	T	
Lla Visitada las Ofisia		1 -4			Si	%	No	%	NS/NR	%	TOTAL	
Ha Visitado las Oficina ogotá?	as de la	Loteri	a de		11	55%	9	45%	О	0%	20	
_	- 6 4 1		,		6	30%	14	70%	0	0%	20	
Se ha comunicado tele Ha enviado comunicado					ь	30%	14	70%	-	0%	20	
na enviado comunicad tería de Bogotá?	iones e	SCIIIas	o a la		О	0%	20	100%	О	0%	20	
Ha presentado solicitu	ides a l	a loterí	a de						 		1	
gotá?	ides a i	a loteri	a ue		О	0%	20	100%	О	0%	20	
Ha participado de las	ootivido.	doo				1			├		+	
ganizadas por la Loterí			ara		-00	40000		001		00/	-00	
ganizadas por la Loteri ndedores?	a ue bo	συια ρ	uia		20	100%	О	0%	О	0%	20	
					—				—— Н		-	
		Oué	tine d	e solici	itud 5	a pres	entado:					
		. wue	apo de	5 501161	uu r	a pres	JinauU:					
					Si	%						
Apoyo económico					0	0%					1	
Apoyo para salud					Ö	0%					1	
Expedición de carné					0	0%						
Expedición de certifica	aciones				0	0%						
Otro					0	0%						
4. El trato												
Siendo: 5 = e												
Siendo: 5 = e	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	NR	%
	5	30%	4 14	% 70%	3	% 0%	2 0	% 0%	1	% 0%	NR	% 0%
Rápido Efectivo		30% 45%	14 11	70% 55%		0% 0%	0	0% 0%	0	0% 0%	0	0% 0%
Rápido Efectivo Transparente	6 9 6	30% 45% 30%	14 11 14	70% 55% 70%	0 0 0	0% 0% 0%	0 0 0	0% 0% 0%	0 0	0% 0% 0%	0 0 4	0% 0% 20%
Rápido Efectivo Fransparente Confiable	6 9 6 9	30% 45% 30% 45%	14 11 14 11	70% 55% 70% 55%	0 0 0	0% 0% 0% 0%	0 0 0	0% 0% 0% 0%	0 0 0	0% 0% 0% 0%	0 0 4 4	0% 0% 20% 20%
tápido Efectivo ransparente Confiable Imable	6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30%	14 11 14 11 14	70% 55% 70% 55% 70%	0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 4 4 18	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo ransparente Confiable Amable espetuoso	6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30% 45%	14 11 14 11 14 11	70% 55% 70% 55% 70% 55%	0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20%
Rápido . Rápido . Efectivo . Transparente . Confiable . Amable . Respetuoso i alguna de las respu ota: * Ningún encuesta	6 9 6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u	14 11 14 11 14 11 11 na cal	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació	0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg	0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu	6 9 6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u	14 11 14 11 14 11 11 na cal	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació	0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o	0 0 0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg	0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0%	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta	6 9 6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u	14 11 14 11 14 11 na cal items	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació	0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o	0 0 0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% vor díg	0 0 0 0 0 0 0 anos po	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Fransparente Confiable Amable Lespetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta	6 9 6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u	14 11 14 11 14 11 na cal items	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació	0 0 0 0 0 0 0 0 o o o o o o o o o o o o	0% 0% 0% 0% 0% 1,2 o on 1, 2 o otá us % 0%	0 0 0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% vor díg	0 0 0 0 0 0 0 0 anos po	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
tápido ifectivo ransparente confiable mable espetuoso ilguna de las respu a: * Ningún encuesta 5. Fren	6 9 6 9 6 9	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u có los empre	14 11 14 11 14 11 na cal items	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació	0 0 0 0 0 0 0 0 o o o o o o o	0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o	0 0 0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% vor díg	0 0 0 0 0 0 0 anos po	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ota: * Ningún encuesta 5. Frence Agradecido Comprometido Otro	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u có los empre Si 15 6	14 11 14 11 14 11 na cal items ** 75% 30%	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o otá us % 0% 0%	0 0 0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta 5. Frence	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u có los empre SI 15 6 0	14 11 14 11 14 11 na cal items 96 75% 0%	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 5n de res co	0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o qotá us % 0% 0% 0%	0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta 5. Frence Agradecido Comprometido Otro 6. Ust	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% ene u icó los empre 51 15 6 0	14 11 14 11 14 11 14 11 na cal items 98 75% 30% 0%	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 o o o o o o o o o o o o	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o dotá us % 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu sta: * Ningún encuesta 5. Frens Agradecido Comprometido Otro 6. Ust	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% ene u có los empre si 15 6 0	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 e Boo 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 on 3 on 4 on 5 on 6	0 0 0 0 0 3 por fa 0 3 ted se s	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respunta: * Ningún encuesta 5. Frence Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% ene u có los empre si 15 6 0 sidera	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 2 o on 3 o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	0 0 0 0 0 3 por fa	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu eta: * Ningún encuesta 5. Frence Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% 60 0 sidera 18 10 14	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 2 o on 3 o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	0 0 0 0 0 3 por fa 20 20	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta 5. Frent Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 45% ene u có los empre 31 15 6 0 sidera 18 10 14 0	14 11 14 11 14 11 14 11 na cal ftems % 75% 0% que li 90% 50% 70%	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o otá us 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0 3 por fa 0 3 sed se s 4 es una Total 20 20 20	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Efectivo Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta 5. Frence Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Responsable Cumplida Comprometida Honesta	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 6 ne u có los empre si 15 6 0 sidera 10 14 0 0 19	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 2 o on 3 o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	0 0 0 0 0 3 por fa 0 3 ted se s Total 20 20 20	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Fransparente Confiable Amable espetuoso alguna de las respu a: * Ningún encuesta 5. Frent Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida Idonesta Ificiente	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 30% 45% ene u có los empre 5i 15 6 0 sidera 18 10 14 0 19 0	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 2 o on 3 o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	0 0 0 0 0 3 por fa 0 3 ted se s 1 es una 1 20 20 20 20	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
ápido fectivo ansparente onfiable mable spetuoso Iguna de las respu : * Ningún encuesta 5. Frent gradecido omprometido tro 6. Ust eria eesponsable umplida omprometida onesta ciente	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 6 ne u có los empre si 15 6 0 sidera 10 14 0 0 19	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% 70% 55% ificació anterio	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 2 o on 3 o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	0 0 0 0 0 3 por fa 0 3 ted se s Total 20 20 20	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ta: * Ningún encuesta 5. Fren Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida Honesta Eficiente Otra	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% 60 00 00 sidera Si 18 10 14 0 19 0 0	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 2 o on 3 o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	0 0 0 0 0 3 por fa 0 3 ted se s 1 es una 20 20 20 20	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Fransparente Confiable Amable espetuoso alguna de las resputa: * Ningún encuesta 5. Frent Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida Honesta Honesta ficiente	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 45% 50 6 los 6 los 6 los 8 los 15 los 11 los 14 los 10 los	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2 o on 2, 2 o on 3, 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
tápido ifectivo ransparente confiable mable espetuoso Ilguna de las respu a: * Ningún encuesta 5. Fren igradecido comprometido otro 6. Ust desponsable cumplida comprometida lonesta liciente otra 7. Cuando uste	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% sidera Si 18 10 14 0 19 0 0 ce a si	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
aápido fectivo ransparente ionfiable mable espetuoso Ilguna de las respura: ** Ningún encuesta 5. Frent gradecido comprometido etro 6. Ust eria esponsable comprometida conesta iciente etra 7. Cuando uste	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% 6 10s ene u có los sidera 18 10 14 0 19 0 0 ce a si	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o no 1, 2 o notá us % 0% 0% 5% 10% 50% 30% 5% 100% 0%	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
dápido fectivo fransparente confiable mable espetuoso diguna de las respu a: * Ningún encuesta 5. Fren gradecido comprometido btro 6. Ust desponsable comprometida conesta ficiente btra 7. Cuando uste	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% sidera Si 18 10 14 0 19 0 0 ce a si	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 1, 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Efectivo Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu eta: * Ningún encuesta 5. Frence Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida Honesta Eficiente Otra 7. Cuando uste	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 30% 45% 6 10s ene u có los sidera 18 10 14 0 19 0 0 ce a si	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o no 1, 2 o notá us % 0% 0% 5% 10% 50% 30% 5% 100% 0%	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ota: * Ningún encuesta 5. Frent Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida Honesta Eficiente Otra 7. Cuando uste Cómodo Orgulloso Seguro	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 45% 6 o có los ene u 15 6 0 sidera 18 10 14 0 19 0 0 ce a si si 7 4	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o actá us % 0% 0% 5% 100% 50% 100% 5% 100% 5% 100% 65% 80%	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%
Rápido Efectivo Transparente Confiable Amable Respetuoso alguna de las respu ota: * Ningún encuesta 5. Fren Agradecido Comprometido Otro 6. Ust Seria Responsable Cumplida Comprometida Honesta Eficiente Otra	6 9 6 9 6 9 estas ti	30% 45% 30% 45% 45% 45% 6 los ene u có los sidera 15 6 0 sidera 10 14 0 0 0 ce a si 7 4	14 11 14 11 14 11 11 11 11 11 11 11 11 1	70% 55% 70% 55% ificació anterio tería d	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1, 2 o on 2 o on 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 1, 2 o on 1, 2 o on 2 o on 1, 2	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% vor díg iente: NR 4 14 20	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0% 0% 0% 0% 0% 0% or qué	0 0 4 4 18 20	0% 0% 20% 20% 90%

RESULTADOS:

En cuanto a las encuestas practicadas a los vendedores de Lotería de Bogotá, los encuestados calificaron entre "excelente" y "bueno" la percepción en general que tienen de los trámites y servicios que presta la entidad.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Carrera 32 A # 26 -14 / Teléfono: 335 15 35





VENDEDORES DE CHANCE:

ÍTEMS EVALUADOS (resultados)

		Pers	onas	%									
a. Hace menos de un año			6	30%									
b. De 1 a 5 años		 	2	10%									
c. De 5 a 10 años			3	15%									
d. Más de 10 años		9	9	45%									
		2	20	100%									
			2. Us	ted:									
					Si	%	No	%	NR	%	Total		
a. Ha Visitado las O	ficinas (de la L	otería		3	15%	17	85%	0	0%	20		
de Bogotá? o. Se ha comunicad	o telefói	nicame	ente?		3	15%	17	85%	0	0%	20		
c. Ha enviado comur a la Lotería de Bogo		es esc	critas		О	0%	20	100%	О	0%	20		
d. Ha presentado so		s a la l	otería		0	0%	20	100%	0	0%	20		
de Bogotá?													
	3	. Qué	tipo de	e solici	tud ha	prese	entado:						
					Si	%	No	%	NR	%	Total		
a. Apoyo económico)				0	0%	0	0%	20	100%	20		
b. Apoyo economico b. Apoyo para salud					0	0%	0	0%	20	100%	20		
c. Expedición de ce		nes			0	0%	O	0%	20	100%	20	i	
d. Otro					0	0%	0	0%	20	100%	20		
4. El trato													
Siendo: 5 = 6													
	ACCICI	ite, 4 :	= buer	10, 3 =	reguia	ır, z =	maio y	/ 1 = p	esimo	•			
											ND	9/	T-4-
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	NR 16	%	
a. Rápido	5	% 15%	4	% 5%	3	% 0%	2	% 0%	1	% 0%	16	80%	20
a. Rápido b. Efectivo	5 3	% 15% 15%	4 1 1	% 5% 5%	3 0	% 0% 0%	2 0 0	% 0% 0%	1 0	% 0% 0%	16 16	80% 80%	20 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente	5 3 3 2	% 15% 15% 10%	4 1 1 2	% 5% 5% 10%	3 0 0	% 0% 0%	2 0 0 0	% 0% 0% 0%	1 0 0 0	% 0% 0% 0%	16 16 16	80% 80% 80%	20 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable	5 3 3 2 4	% 15% 15% 10% 20%	4 1 1 2 0	% 5% 5% 10%	3 0 0 0	% 0% 0% 0%	2 0 0 0	% 0% 0% 0%	1 0 0 0	% 0% 0% 0%	16 16 16 16	80% 80% 80% 80%	20 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable	5 3 3 2	% 15% 15% 10%	4 1 1 2	% 5% 5% 10%	3 0 0	% 0% 0%	2 0 0 0	% 0% 0% 0%	1 0 0 0	% 0% 0% 0%	16 16 16	80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso	5 3 3 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 10% 20%	4 1 1 2 0 2	% 5% 5% 10% 0% 10%	3 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso	5 3 3 2 4 2 4	% 15% 15% 20% 20% 20%	4 1 1 2 0 2 0	% 5% 5% 10% 0% 10%	3 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso	5 3 2 4 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 20% as tier	4 1 1 2 0 2 0 2 0	% 5% 5% 10% 0% 0% calific	3 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	1 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso	5 3 2 4 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 20% as tier	4 1 1 2 0 2 0 2 0	% 5% 5% 10% 0% 10%	3 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	1 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu	5 3 2 4 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 20% califico	4 1 1 2 0 2 0 2 0 0 2 0 1 1 1 1 1 2 0 0 1 1 1 1	% 5% 5% 10% 0% 10% calific	3 0 0 0 0 0 0 0 0 eriores	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, con 1	2 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% or favo	1 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80% 80%	Tota 20 24 24 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu	5 3 2 4 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 10% 20% calification as tier calification to a	4 1 1 2 0 2 0 2 0 0 2 0 1 5 los ite	% 5% 5% 10% 0% 0% 0% calific	3 0 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, s con 1 a de E	2 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 0 0 Tave	1 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu	5 3 2 4 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 20% califico ente a	4 1 1 2 0 2 2 0 0 5 los ite	% 5% 5% 10% 0% 0% calific	3 0 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1 0% 0% 0% 0% 1 1 3	2 0 0 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p 2 o 3 p 3 ogotá	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% Total 20 20	1 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu	5 3 2 4 2 4 2 4	% 15% 15% 10% 20% 10% 20% calification as tier calification to a	4 1 1 2 0 2 0 2 0 0 2 0 1 5 los ite	% 5% 5% 10% 0% 0% 0% calific	3 0 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, s con 1 a de E	2 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 0 0 Tave	1 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu	5 3 3 2 4 2 4 espuest	% 15% 10% 20% 20% as tier califico	4 1 1 2 0 2 0 0 1 5 los ite	% 5% 5% 10% 0% 0% calific	3 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí 20% 30%	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 1 0	2 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3ogotá 5% 15%	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 0 Total 20 20	1 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% anos p	16 16 16 16 16 16	80% 80% 80% 80% 80%	20 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro	5 3 3 2 4 2 4 espuest estado 5. Fr	% 15% 15% 10% 20% 20% as tier califice ente a Si 15 11 0	4 1 1 2 0 2 0 0 1 5 los ite 1 4 75% 55% 0%	% 5% 5% 10% 0% 0% calific ems and 4 6 0 que la	3 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí 20% 30%	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0	2 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3 3 3 5 5 6 15% 100%	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 0 0 0 0 0 0	1 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% anos p	16 16 16 16 16 16 16 0r qué	80% 80% 80% 80% 80% 7	20 24 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria	5 3 3 2 4 2 4 espuest 6. Uste 5 15	% 15% 15% 10% 20% 20% as tier califice ente a Si 15 11 0 ed con	4 1 1 2 0 2 0 0 5 los ite 1 la em 75% 55% 0% sidera	% 5% 5% 10% 0% 0% calific ems ant appresa 4 6 0 que la 25%	3 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí 20% 30% 0% Loter	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, s con 1 a de E NR 1 3 20 ía de % 0%	2 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3ogotá 15% 100%	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1 0 0 0 0 0 0 0 0 se sie	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% anos p	16 16 16 16 16 16 16 0r qué	80% 80% 80% 80% 80% 80% 7?	20 24 24 24 24 24 24
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria b. Responsable	5 3 3 2 4 2 4 2 4 5. Fr 6. Uste	% 15% 15% 10% 20% 10% as tier califico ente a Si 15 11 0 d con % 75% 75%	4 1 1 2 0 2 0 1 2 0 1 2 0 1 5 los ite 75% 55% 0%	% 5% 5% 10% 0% 0% calific ms ant apresa No 4 6 0 0 que la 25% 25%	3 0 0 0 0 0 0 0 eriorese Loterí 20% 30% 0% Loter	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, s con 1 s de E NR 1 3 20 ía de % 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3 3 3 5 5 6 15% 100% Bogotá	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 usted Total 20 20 20 1 es un	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% presa:	16 16 16 16 16 16 16 0r qué	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%	20 244 24 24 24 24 20 20 20
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria b. Responsable c. Cumplida	5 3 3 2 4 2 4 2 4 espuest 5. Fr	% 15% 10% 20% 20% as tier calification ente a \$\frac{15}{15} = \frac{15}{15}	4 1 1 2 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 5% 5% 10% 0% 0% calific ems ant 4 6 6 0 que la % 25% 25% 30%	3 0 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí 20% 30% 0 0 Loter	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3 3 3 3 5 6 10% 10%	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 0 0 0 0 0 0	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% anos p ente: % 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16 16 0 0 0	80% 80% 80% 80% 80% 80% 7? 7	200 244 244 244 24 200 200 200 200 200
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria b. Responsable c. Cumplida d. Comprometida	5 3 3 2 4 2 4 4 espuest 6. Uste 5 5 15 15 15	% 15% 10% 20% 20% 20% as tier califico ente a \$\frac{\si}{15}\$ 11 0 \$\frac{\si}{15}\$ 75% 75% 75%	4 1 1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 5% 5% 10% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0	3 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí 20% 30% 0% 0	% 0% 0% 0% 0 % 0 % 0 % 0 % 0 % 0 % 0 %	2 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3 3ogotá 15% 100% Bogotá	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% anos p ente: presa: % 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16 0 0 0 0	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 7?	200 244 244 244 24 24 20 20 20 20 20 20 20
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria b. Responsable c. Cumplida d. Comprometida e. Honesta	5 3 3 2 4 2 4 2 4 esspue st 5. Fr 5. Fr 15 15 14 15 13	% 15% 10% 20% 10% 20% as tier califico ente a Si 15 11 0 d con 75% 70% 75% 65%	4 1 1 2 0 2 0 1 2 0 1 5 los ite 1 2 0 0 1 5 los ite 1 5 e 1 5 e 1 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	% 5% 5% 10% 0% 0% 0% calific mpresa ant presa for the control of t	3 0 0 0 0 0 0 0 eriorese Loterí 20% 30% 0% Loter	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, 3 con 1 a de E NR 1 3 20 úa de % 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p 2 o 3 p 5% 15% 100% Bogotá	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 usted Total 20 20 20 0 uses un	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% ente:	16 16 16 16 16 16 16 0 0 0 0	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 90% 90% 90% 90% 90%	2024 244 244 244 246 240 202 202 202 202 202
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria b. Responsable c. Cumplida	5 3 3 2 4 2 4 4 espuest 6. Uste 5 5 15 15 15	% 15% 10% 20% 20% 20% as tier califico ente a \$\frac{\si}{15}\$ 11 0 \$\frac{\si}{15}\$ 75% 75% 75%	4 1 1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 5% 5% 10% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0	3 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí 20% 30% 0% 0	% 0% 0% 0% 0 % 0 % 0 % 0 % 0 % 0 % 0 %	2 0 0 0 0 0 0 2 o 3 p , 2 o 3 3 3ogotá 15% 100% Bogotá	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% anos p ente: presa: % 0% 0% 0%	16 16 16 16 16 16 0 0 0 0	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 7?	200 244 244 244 24 200 200 200 200 200 2
a. Rápido b. Efectivo c. Transparente d. Confiable e. Amable f. Respetuoso Si alguna de las re Nota: * Ningún encu a. Agradecido b. Comprometido c. Otro a. Seria b. Responsable c. Cumplida d. Comprometida e. Honesta f. Eficiente	5 3 3 2 4 2 4 2 4 5. Fr 6. Uste 5 15 15 14 15 13	% 15% 10% 20% 10% 20% as tier califice ente a Si 15 11 0 46 75% 75% 65% 75%	4 1 1 2 0 0 2 0 0 1 1 a em 5 los ite 1 1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	% 5% 5% 10% 0% 0% 0% calific ms ant ant apresa	3 0 0 0 0 0 0 0 0 eriores Loterí % 20% 30% 0% Loter 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% de 1, 3 con 1 a de E NR 1 3 20 fía de % 0% 0% 0% 0%	2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0 or favo usted Total 20 20 20 0 oes un % 0% 0% 0% 0%	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	% 0% 0% 0% 0% 0% 0% ente:	16 16 16 16 16 16 16 0 0 0 0 0	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 90% 90% 90% 90% 90%	2024 244 244 244 246 240 202 202 202 202 202

RESULTADOS:

En cuanto a las encuestas practicadas a los vendedores de apuestas permanentes chance los encuestados calificaron entre "excelente" y "bueno" la percepción en general que tienen de los trámites y servicios que presta la entidad.











